

tink GmbH | Algemene voorwaarden

1. Algemeen | Toepassingsgebied

- 1.1. Deze algemene voorwaarden („AV“) worden onderdeel van alle overeenkomsten tussen tink GmbH (handelsregister: Amtsgericht Berlin (Charlottenburg) HRB 175701 | statutaire zetel: Gipsstraße 15, D-10119 Berlin, „tink“) en haar contractuele partners die goederen of software aankopen „klanten“) van tink.
- 1.2. De overeenkomst die tussen tink en de klant wordt gesloten ("overeenkomst") is meestal een koopovereenkomst en/of een huurovereenkomst voor roerende zaken.
- 1.3. Deze AV zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ondernemers overeenkomstig § 14 van het BGB (d.w.z. met natuurlijke of rechtspersonen of personenvennootschappen met rechtsbevoegdheid die bij het aangaan van een transactie handelen in de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten). Op overeenkomsten met consumenten overeenkomstig § 13 van het BGB (d.w.z. met natuurlijke personen die een transactie aangaan voor doeleinden die in hoofdzaak geen verband houden met hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten) is de meest actuele versie van de algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie ("Thuiswinkel.org") van toepassing. Hierop aanvullend zijn op overeenkomsten met consumenten, waarin de algemene voorwaarden van Thuiswinkel.org niet in een regeling voorzien of die niet onder de scope van de algemene voorwaarden van Thuiswinkel.org vallen, deze AV van toepassing. Indien een bepaling in de algemene voorwaarden van Thuiswinkel.org meer bescherming biedt dan deze AV geldt de bepaling uit de algemene voorwaarden van Thuiswinkel.org ter bescherming van de consument. In het geval van tegenstrijdigheden tussen deze AV en de algemene voorwaarden van Thuiswinkel.org hebben de algemene voorwaarden van Thuiswinkel.org voorrang.
- 1.4. Deze AV zijn ook van toepassing op toekomstige overeenkomsten tussen tink en de klant, zonder dat tink de klant hierover moet informeren in individuele gevallen. Deze voorwaarden worden geacht door de klant te zijn bevestigd uiterlijk op het moment dat de klant de gekochte of gehuurde goederen in ontvangst neemt of de software voor het eerst in gebruik neemt.
- 1.5. Deze AV gelden met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende algemene voorwaarden van de klant worden pas onderdeel van de overeenkomst als tink daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

- 1.6. Indien in deze AV de termen “schriftelijk”, “in schriftelijke vorm” of soortgelijke termen worden gebruikt, wordt verwezen naar de schriftelijke vorm in de zin van § 126 van het BGB. De elektronische uitwisseling van kopieën, handgeschreven ondertekende documenten en documenten met een eenvoudige elektronische handtekening (zoals het gebruik van DocuSign of Adobe Sign) is in dit opzicht voldoende. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze AV, volstaat de uitwisseling van eenvoudige e-mails niet.
- 1.7. Mededelingen en verklaringen die de klant doet ten aanzien van tink, met name opzeggingen en het stellen van termijnen, moeten op zijn minst voldoen aan de schriftelijke vorm in de zin van §126b van het BGB (ter verduidelijking: een eenvoudige e-mail is voldoende), tenzij anders is bepaald in deze AV.
- 1.8. Verwijzingen in deze AV naar de toepasselijkheid van wettelijke bepalingen dienen slechts ter verduidelijking. Bijgevolg zijn de wettelijke bepalingen van toepassing, zelfs indien deze verduidelijking niet wordt gegeven, tenzij de wettelijke bepalingen in deze AV worden aangevuld of uitdrukkelijk worden uitgesloten.
- 1.9. Om praktische redenen wordt in deze AV afgezien van het gelijktijdig gebruik van vrouwelijke, mannelijke en diverse taalvormen en wordt er gebruik gemaakt van de generieke mannelijke vorm. Alle verwijzingen naar personen gelden voor alle geslachten.

2. Registratie op het online portaal van tink

- 2.1. De klant kan zich registreren op het online portaal van tink (“online portaal”) en daar een klantenaccount aanmaken (“klantenaccount”) door bepaalde persoonlijke gegevens in te voeren en via een registratieformulier, opgemaakt door tink, een wachtwoord naar keuze in te stellen. Na afloop van het registratieproces ontvangt de klant normaal gezien een e-mail van tink waarmee de klant zijn klantenaccount kan activeren. tink is niet verplicht de registratie van de klant te accepteren of het online portaal beschikbaar te houden.
- 2.2. De klant is verplicht om bij de registratie volledige en juiste informatie te verstrekken en zijn klantgegevens actueel te houden. De klant zorgt ervoor dat de informatie op zijn klantenaccount actueel en correct is.
- 2.3. De klant mag slechts één klantenaccount hebben en moet ervoor zorgen dat zijn gebruikersnaam en wachtwoorden die hij bij de registratie op het online portaal ontvangt, veilig worden opgeslagen, bewaard en gebruikt en dat derden er geen toegang toe hebben. In het geval van een niet toegestaan gebruik van een wachtwoord, klantenaccount of in het geval van een gekende of vermoedelijke inbreuk op de beveiliging, zal de klant tink daarvan

onmiddellijk op de hoogte stellen. Voorgaande geldt eveneens voor misbruik van het online portaal. De klant is aansprakelijk voor elk ongeoorloofd gebruik van het klantenaccount.

- 2.4. De klant is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens ("inhoud") die door hem via het online portaal worden weergegeven, gepubliceerd, geüpload, opgeslagen, uitgewisseld of verzonden. De klant dient er in het bijzonder op toe te zien dat de inhoud geen inbreuk maakt op rechten van derden. De klant heeft geen aanspraak op de opslag of publicatie van inhoud, zoals productreviews.
- 2.5. De klant mag de werking van het online portaal niet verstoren en mag de daarin toegankelijke gegevens niet buiten het contractueel overeengekomen gebruik gebruiken. In het bijzonder mag de klant het online portaal niet manipuleren met als doel het verkrijgen van ongeoorloofde betalingen of andere voordelen ten nadele van tink, een tink-partner of derden.
- 2.6. tink kan het gebruik van het online portaal door de klant controleren en de klant de toegang tot het online portaal blokkeren indien tink van mening is dat de klant de bepalingen volgens 2.3 tot 2.5 niet respecteert.
- 2.7. Zowel tink als de klant hebben het recht om het account van de klant te allen tijde met onmiddellijke ingang te verwijderen.

3. Het sluiten van overeenkomsten | Modules uit het E-Mobility Pakket

- 3.1. Het software- en goederen aanbod op het online portaal is vrijblijvend. Door op de knop "Nu kopen" of "Nu huren" te klikken, plaatst de klant een bindende bestelling van de goederen of software in zijn winkelwagentje en sluit hij daarmee een bindende overeenkomst af.
- 3.2. Indien een overeenkomst wordt afgesloten voor de aankoop van goederen, ontvangt de klant van tink eerst per e-mail een automatisch verzonden bevestiging van de ontvangst van de bestelling ("Bevestiging van ontvangst"). De ontvangstbevestiging houdt geen aanvaarding in van de bestelling van de klant door tink. Pas wanneer tink of de betreffende tink-partner de goederen naar de klant heeft verzonden en tink de verzending van de goederen naar de klant heeft bevestigd via e-mail ("verzendbevestiging"), komt een bindende koopovereenkomst tussen tink en de klant tot stand na ontvangst van de verzendbevestiging door de klant, maar niet later dan bij de aanvaarding van de gekochte of gehuurde goederen door de klant of een door de klant aangewezen ontvanger. Indien

de door de klant bestelde goederen niet beschikbaar zijn, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld. In dit geval wordt er geen overeenkomst gesloten.

- 3.3. Bij huurovereenkomsten voor goederen ontvangt de klant eerst een ontvangstbevestiging. tink bepaalt vervolgens of de klant voldoende kredietwaardigheid heeft. Een bindende huurovereenkomst tussen tink en de klant komt pas tot stand na ontvangst van de verzendbevestiging, maar niet later dan bij de aanvaarding van de goederen door de klant of een door de klant aangewezen ontvanger. Indien de kredietwaardigheid van de klant niet voldoende is of de door de klant bestelde goederen niet beschikbaar zijn, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld. In dit geval wordt er geen overeenkomst gesloten.
- 3.4. In het geval van contracten voor de tijdelijke terbeschikkingstelling (huur) van software maakt tink voor de uitvoering van het contract gewoonlijk gebruik van derden die de software oorspronkelijk ter beschikking stellen ("tink-software-partner"). Ook in dit geval krijgt de klant eerst een ontvangstbevestiging. Nadat tink de bestelling van de klant heeft gecontroleerd, stuurt tink regelmatig het e-mailadres van de klant, het bestelnummer en informatie over de abonnementsstatus van de klant naar de tink-software-partner. Opdat de klant de software kan gebruiken in overeenstemming met het contract, is het in het algemeen noodzakelijk dat de klant akkoord gaat met de algemene contractvoorwaarden van de respectieve tink-software-partner in de versie die van toepassing is op het moment van het sluiten van het contract ("software-partner-gebruiksvoorwaarden") tegenover tink en/of tegenover de tink-software-partner. tink zal de gebruiksvoorwaarden van de software-partner in een geschikte vorm aan de klant verstrekken.
- 3.5. Voor zover de klant via het online portaal contracten sluit voor modules uit het tink E-Mobility pakket, bemiddelt tink bij het sluiten van overeenkomstige contracten tussen de klant en derden die de betreffende servicemodule uit het tink E-Mobility pakket aan de klant ter beschikking stellen ("tink-E-Mobility-partner"). tink adviseert en ondersteunt de klant kosteloos bij de keuze en bestelling van modules uit het tink E-Mobility pakket. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden er geen overeenkomsten gesloten tussen de klant en tink in verband met modules uit het tink E-mobility pakket. Om modules uit het tink E-Mobility pakket te kunnen bestellen, moet de klant in het algemeen akkoord gaan met de toepasselijke algemene voorwaarden van de betreffende tink E-Mobility-partner als onderdeel van het sluiten van de overeenkomst. Een kredietcontrole van de klant overeenkomstig punt 3.3 is hiervoor gewoonlijk ook vereist.

- 3.6. tink zal de tekst van de overeenkomst, met inbegrip van deze AV, niet opslaan na het sluiten van de overeenkomst. De tekst van de overeenkomst is dan niet meer toegankelijk voor de klant.
- 3.7. Indien de klant nog geen achttien (18) jaar oud is, heeft hij de toestemming nodig van zijn wettelijke vertegenwoordiger voor het effectief afsluiten van een overeenkomst met tink.

4. Levering | Levertermijnen | Risico-overdracht | Eigendomsvoorbehoud

- 4.1. De levering van de goederen aan de klant gebeurt in het algemeen niet door tink zelf, maar door een derde die wordt aangeduid door tink (de zogenaamde "tink-partner").
- 4.2. tink neemt ten opzichte van de klant geen enkel inkooprisico op zich voor goederen, ook niet in geval van een koopovereenkomst voor generieke goederen. tink is derhalve slechts verplicht te leveren uit haar voorraad van goederen of uit de voorraad van de betreffende tink-partner. De leveringsplicht van tink is niet van toepassing indien tink, ondanks goede congruente indekkingstransacties, zelf niet of niet tijdig geleverd wordt door derden, of indien tink niet verantwoordelijk is voor het niet beschikbaar zijn van de goederen en tink de klant hiervan onverwijld op de hoogte heeft gesteld. In geval van onbeschikbaarheid van de goederen zal tink de door de klant betaalde voorschotten onmiddellijk terugbetalen.
- 4.3. tink is gerechtigd tot het doen van deelleveringen, voor zover dit redelijk is voor de klant. tink is hier niet toe verplicht.
- 4.4. In geval van terugzending van goederen als gevolg van verkeerde of onvolledige leverings- of adresgegevens van de klant, alsmede in geval de klant niet op een overeengekomen leverdatum komt opdagen, behoudt tink zich het recht voor om eventuele kosten (met name transport- en opslagkosten) alsook administratiekosten aan de klant in rekening te brengen.
- 4.5. Indien tink zich niet houdt aan een bindende leveringstermijn, kan de klant zich pas na het verstrijken van een door tink gestelde redelijke termijn terugtrekken uit de overeenkomst of een schadevergoeding eisen in plaats van de levering. Dit is niet van toepassing indien de vaststelling van een respijttermijn volgens de wettelijke bepalingen overbodig is.
- 4.6. Indien de klant een consument is in de zin van § 13 van het BGB en de overeenkomst betrekking heeft op de aankoop van goederen, gaat het risico van onopzettelijk verlies en beschadiging van de goederen over op de klant bij de levering aan de klant of aan een door de klant aangewezen ontvanger. Dit geldt ongeacht of de goederen al dan niet verzekerd zijn verzonden.

- 4.7. Indien de klant een ondernemer is in de zin van § 14 van het BGB en de overeenkomst betrekking heeft op de aankoop van goederen, gaat het risico van onopzettelijk verlies en beschadiging van de goederen over op de klant bij de overhandiging van de goederen aan de vervoerder of een andere persoon of instelling die is aangewezen om de verzending uit te voeren.
- 4.8. Overmacht, bedrijfsstoringen, arbeidsconflicten en andere belemmeringen voor de levering door de leveranciers van tink of tink zelf, ontslaan tink van haar leveringsplicht voor de duur van de belemmering en de impact hiervan. Indien een dergelijke belemmering meer dan vier (4) weken duurt, heeft de klant het recht om zich uit de overeenkomst terug te trekken. Verdere aanspraken van de klant, in het bijzonder aanspraken op schadevergoeding, bestaan niet.
- 4.9. De geleverde goederen blijven eigendom van tink of van de betreffende tink-partner tot aan de volledige betaling ervan.

5. Wettelijk herroepingsrecht voor consumenten | Terugzending van goederen

- 5.1. Indien de klant een consument is volgens § 13 van het BGB, heeft hij het volgende herroepingsrecht:

Herroepingsbeleid

Herroepingsrecht

De klant heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder vermelding van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt (a) in het geval van een overeenkomst voor de aankoop van goederen, veertien (14) dagen vanaf de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in ontvangst heeft genomen en (b) in het geval van een overeenkomst voor de huur van goederen of software, veertien (14) dagen vanaf de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet de klant tink GmbH hierover informeren (Gipsstraße 15, D-10119 Berlijn, via telefoon: +31 85 0012 660, of via e-mail: service@tink.nl) door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief of e-mail). De klant kan hiervoor het onderstaande herroepingsformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht. Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat de klant de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht voor het einde van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van de herroeping

Indien de klant deze overeenkomst herroept, zal tink alle betalingen die van de klant in

ontvangst zijn genomen, onmiddellijk en uiterlijk na veertien (14) dagen aan de klant terugbetalen en dit na de datum waarop tink de kennisgeving van herroeping van deze overeenkomst heeft ontvangen. Voor deze terugbetaling zal tink hetzelfde betaalmiddel gebruiken als de klant bij de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met de klant; in geen geval zal tink de klant kosten in rekening brengen voor deze terugbetaling. tink kan de terugbetaling weigeren totdat de goederen zijn geretourneerd of totdat de klant het bewijs heeft geleverd dat hij of zij de goederen heeft geretourneerd, afhankelijk van wat er eerst gebeurt. Voor het geval dat de klant gebruik heeft gemaakt van een cadeaubon, zal tink het overeenkomstige bedrag terug overmaken op diens cadeaubonrekening.

De klant zal de goederen onverwijld en in ieder geval binnen de veertien (14) dagen na datum waarop de klant tink heeft geïnformeerd over de herroeping van deze overeenkomst, aan de betreffende tink-partner retourneren of overhandigen. De termijn wordt geacht in acht te zijn genomen indien de klant de goederen voor het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen opstuurt. tink draagt de kosten voor het retourneren van de goederen indien de klant het door tink verstrekte retourticket gebruikt. Indien de klant het retourticket niet gebruikt voor het retourneren van de goederen, dient de klant zelf de kosten van de retourzending te dragen.

De klant is alleen aansprakelijk voor waardeverlies van de goederen indien dit waardeverlies het gevolg is van een behandeling van de goederen die niet noodzakelijk is voor de controle van de staat, de eigenschappen en de functionaliteit ervan.

Voorbeeld herroepingsformulier

Als de klant het contract wil herroepen, kan hij het volgende formulier invullen en opsturen via de post naar tink GmbH, Gipsstraße 15, D-10119 Berlin of via e-mail naar service@tink.nl:

Hierbij herroep ik [...] de door mij gesloten overeenkomst [...] voor [de aankoop] of [de huur] van de volgende [goederen] of [software]: [...]

- Besteld op [...] / ontvangen op [...]
- Naam van de klant: [...]
- Adres van de klant: [...]
- Datum: [...]

Einde van het herroepingsbeleid

5.2. In geval van terugzending van goederen is de klant verplicht de goederen volledig, in hun oorspronkelijke staat, intact en zonder schade te retourneren. Hiervoor kan hij een

printbare bon aanvragen, afdrukken en gebruiken via het online portaal of per e-mail naar service@tink.nl.

- 5.3. Indien het onderwerp van de overeenkomst de aankoop is van een bundel goederen bestaande uit meerdere individuele goederen tegen een totale prijs en de klant de overeenkomst slechts gedeeltelijk herroept, vervalt de eventuele korting die door tink is toegekend voor de aankoop van de bundel. tink behoudt zich het recht voor om in dit geval een extra betaling van de aankoopprijs te eisen.
- 5.4. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat tink met de uitvoering van de overeenkomst begint in geval van verhuur van software vóór het verstrijken van de herroepingstermijn vermeld in artikel 5.1. De klant erkent dat hij door deze toestemming het recht op herroeping verliest zodra tink met de uitvoering van het contract is begonnen.
- 5.5. De klant heeft geen herroepingsrecht in geval van overeenkomsten omtrent de levering van goederen die onderling verschillen waarbij de vervaardiging beïnvloedt wordt door een individuele keuze of bepaling van de klant of duidelijk op de persoonlijke behoeften van de klant is afgestemd. Dit is met name het geval voor gepersonaliseerde goederen.

6. Prijzen | Betalingsvoorwaarden | Verzendkosten

- 6.1. De prijzen die op het online portaal zijn vermeld op het moment van de bestelling van de klant zijn van toepassing. De vermelde prijzen zijn definitieve prijzen, d.w.z. dat ze de wettelijke Belgische btw includeren alsook de andere prijscomponenten.
- 6.2. De klant is verplicht gebruik te maken van een van de betaalmethoden die door tink op het online portaal worden aangeboden voor de betaling. Indien de klant kiest voor het betalingssysteem van een derde partij (zoals Paypal), is hij verplicht de algemene voorwaarden van de derde partij in acht te nemen.
- 6.3. tink accepteert alleen bankoverschrijvingen vanaf rekeningen binnen de Europese Unie.
- 6.4. tink maakt uitsluitend facturen en kredietnota's op in elektronische vorm.

7. Inwisseling van vouchers

- 7.1. Vouchers die niet kunnen worden aangekocht, maar die in het kader van reclamecampagnes gratis aan de klant worden verstrekt ("promotionele vouchers"), zijn alleen geldig op het online portaal en alleen voor de periode die op de vouchers is aangegeven. Deze vouchers zijn niet overdraagbaar. Individuele goederen, software of

merken kunnen worden uitgesloten van een promotievoucher-campagne. Promotionele vouchers kunnen niet worden gebruikt om cadeaubonnen aan te schaffen.

- 7.2. De klant kan alleen voor het einde van het bestelproces een waardebon inwisselen. Een latere verrekening van promotiebonnen is niet mogelijk.
- 7.3. Verschillende vouchers kunnen over het algemeen niet met elkaar worden gecombineerd. De klant kan een actievoucher slechts één keer inwisselen en dit voor slechts één bestelprocedure.
- 7.4. Indien de waarde van de actievoucher niet voldoende is voor een volledige betaling volgens de betreffende overeenkomst, kan de klant het prijsverschil compenseren met de betalingsopties die door tink worden aangeboden. Als de waarde van de voucher hoger is dan de waarde van de betreffende overeenkomst, vervalt het resterende saldo van de voucher en wordt het niet aan de klant terugbetaald via tink.
- 7.5. Indien de klant een overeenkomst herroept die hij (gedeeltelijk) heeft uitgevoerd met een voucher, heeft hij geen recht om terugbetaling te eisen van het verschuldigde bedrag op de voucher.
- 7.6. Indien de klant een overeenkomst die hij (gedeeltelijk) met een waardebon heeft uitgevoerd, gedeeltelijk herroept en als gevolg daarvan de eventuele minimale bestelwaarde van de waardebon niet meer wordt bereikt, vervalt de volledige korting die aan de klant is toegekend door tink op basis van de waardebon. In dit geval behoudt tink zich het recht voor om de aankoopprijs op te eisen.

8. Inwisseling van cadeaubonnen

- 8.1. Cadeaubonnen zijn vouchers die de klant kan kopen. De cadeaubonnen kunnen enkel worden ingewisseld voor de aankoop van tink-artikelen. De cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor de aankoop van (extra) cadeaubonnen.
- 8.2. Cadeaubonnen kunnen enkel worden verzilverd in het land en onder hetzelfde subdomein als waar ze werden aangekocht.
- 8.3. Als het tegoed van een cadeaubon niet volstaat om er de volledige aankoopprijs van een bestelling mee af te dekken, dan is het mogelijk om het prijsverschil te betalen met een van de aangeboden betaalmiddelen via tink of met aanvullende cadeaubonnen.
- 8.4. De klant kan een cadeaubon alleen inwisselen voordat hij zijn bestelproces heeft afgerond. Het is niet mogelijk cadeaubonnen op een later tijdstip te verrekenen.

- 8.5. Het tegoed van een cadeaubon wordt niet in geld aan de klant uitbetaald en brengt ook geen rente op. De klant kan het bestaande tegoed bekijken onder "Cadeaubonnen" in "Mijn Account" op tink.nl/customer/giftcards/balance/

9. Cashback voor modules uit het E-Mobility Pakket

- 9.1. Voor contracten die met succes door tink tussen de klant en de tink E-Mobility-partner tot stand zijn gebracht in overeenstemming met artikel 3.4 voor modules uit het tink E-Mobility pakket, zal tink, indien afzonderlijk overeengekomen, de klant een eenmalige betaling toekennen ter hoogte van het bedrag dat in dit verband bij de bestelling is vermeld ("cashback").
- 9.2. De toekenning van de cashback is onderworpen aan de voorwaarde dat (a) de klant een klantenaccount heeft aangemaakt, (b) een effectief contract is gesloten tussen de klant en de tink E-Mobility-partner, (c) de relevante goederen of diensten volledig zijn betaald, geleverd en geaccepteerd, (d) alle wettelijke of contractueel overeengekomen annuleringstermijnen zijn verstreken, en (e) de relevante bestelling niet is geannuleerd, teruggedraaid of anderszins afgewezen.
- 9.3. De betaling wordt uitgevoerd door middel van een SEPA-overboeking naar een door de klant opgegeven bankrekening in de Europese Unie. Normaliter zal de betaling worden verricht binnen dertig (30) dagen nadat aan alle in artikel 9.2 genoemde voorwaarden is voldaan.

10. Garantie in het kader van koopovereenkomsten

- 10.1. Bij gebreken aan goederen heeft de klant ten opzichte van tink het recht op de wettelijke garantierechten, in het bijzonder de rechten die voortvloeien uit §§ 434 van het BGB. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen geeft tink geen garanties of andere toezeggingen.
- 10.2. Als de klant ondernemer is in de zin van § 14 van het BGB geldt § 377 HGB (Duits Wetboek van Koophandel). Bovendien bedraagt de garantietermijn in dit geval twaalf (12) maanden, met uitzondering van vorderingen op grond van opzet of grove nalatigheid en schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid.
- 10.3. Indien de klant ondernemer is in de zin van § 14 BGB, verjaren zijn garantieaanspraken tegen tink twaalf (12) maanden na levering van de goederen. Indien de klant een consument is in de zin van § 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB), verjaren zijn garantieclaims tegen tink volgens de wettelijke bepalingen.

- 10.4. Indien de klant een ondernemer is in de zin van § 14 van het BGB kan tink ervoor kiezen om het ontbrekende product achteraf nog te leveren. tink heeft hiervoor recht op drie (3) pogingen tot nakoming achteraf.

11. Bijzondere bepalingen voor huurovereenkomsten van goederen

- 11.1. Indien de overeenkomst de huur van goederen betreft, worden het begin van de huurperiode, de duur van de huurperiode en een eventuele minimum huurperiode in de overeenkomst vermeld. De looptijd van een eventuele verzekering die in verband met de huur wordt afgesloten (bijvoorbeeld slotenmakersverzekering) komt overeen met de huurperiode.
- 11.2. De klant is verplicht het huurobject bij aflevering te inspecteren op duidelijke gebreken (onder andere transportschade) en deze gebreken onmiddellijk te melden.
- 11.3. De klant zal het gehuurde voor eigen rekening gebruiken en exploiteren. Hij is verplicht het gehuurde met zorg te behandelen en alleen te gebruiken voor het beoogde, normale gebruik volgens de desbetreffende gebruiksaanwijzing. In geval van schade of verlies van het huurmateriaal is de klant verplicht om tink daar onmiddellijk over te informeren.
- 11.4. Zonder toestemming van tink is de klant niet gerechtigd het gebruik van het huurobject aan een derde over te laten, in het bijzonder niet om het huurobject onder te verhuren. De klant is volledig aansprakelijk voor het handelen en nalaten van derden. De klant is niet gerechtigd het gehuurde te verhuren, te verkopen, te bezwaren met een pandrecht of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- 11.5. De klant is zich ervan bewust dat het gehuurde product software of andere beschermde inhoud kan bevatten en dat voor het contractuele gebruik van het gehuurde product derhalve een afzonderlijke (licentie) overeenkomst met derden of met tink moet worden gesloten. De klant is verplicht de toepasselijke eigendomsrechten te respecteren.
- 11.6. De klant is zich ervan bewust dat het contractuele gebruik van het gehuurde goed een goed functionerende netwerkomgeving of internetverbinding of andere technische apparatuur kan vereisen, wat evenals de kosten hiervan, toebehoort aan de verantwoordelijkheid van de klant. Dit geldt met name voor hardware en software. Voor zover zich storingen voordoen door storingen of onderbrekingen van de stroomvoorziening van de klant, het netwerk van de klant (bekabeld of wifi) of andere technische storingen of defecten, die te wijten zijn aan de klant of zijn energie-, telecommunicatie- of IT-providers, is tink niet verantwoordelijk voor dergelijke storingen of

onderbrekingen. De klant staat in voor de instandhouding van de veiligheid van de door hem gebruikte technische uitrusting.

- 11.7. De huurprijs dient aan het begin van elke contractuele maand vooruit te worden betaald. De eerste maand huur wordt aan het begin van de huurperiode geïnd door tink.
- 11.8. Indien tijdens de huurperiode een defect wordt ontdekt aan het huurartikel, is de klant verplicht om het defect onmiddellijk te melden. Indien de klant dit niet doet, is hij verplicht de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.
- 11.9. tink heeft te allen tijde het recht de gehuurde goederen na voorafgaande kennisgeving met een redelijke termijn te inspecteren. tink zal noodzakelijke reparaties aan de gehuurde goederen zelf of via derden uitvoeren. tink kiest ervoor om het gehuurde artikel te vervangen of afzonderlijke onderdelen hiervan te vervangen of te herstellen.
- 11.10. De partijen hebben het recht een overeenkomst voor de huur van goederen te beëindigen met een opzegtermijn van zes (6) weken tot het einde van een overeengekomen minimum huurperiode. Na afloop van de minimum huurperiode wordt de overeenkomst automatisch met één (1) maand verlengd en kan het door de partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van twee (2) weken tot het einde van de respectievelijke verlengingsperiode.
- 11.11. Het recht op tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor de huur van goederen om een goede reden blijft onaangetast. tink heeft het recht op buitengewone opzegging van de huurovereenkomst wanneer (i) de klant in gebreke blijft met de betaling van twee opeenvolgende huurgelden, (ii) de klant reeds herhaaldelijk is aangemaand tot wanbetaling, (iii) er beslaglegging of andere handhavingsmaatregelen tegen de klant bestaan, of wanneer (iv) de klant het huurobject aan onbevoegde derden heeft nagelaten of de ontvangst van het huurobject door onzorgvuldigheid of oneigenlijk gebruik in gevaar wordt gebracht.
- 11.12. De opzegging van de huurovereenkomst dient in tekstvorm te geschieden.
- 11.13. Na afloop van de huurperiode is de klant verplicht het huurobject in volledige en onbeschadigde staat, inclusief de bijbehorende documenten, aan de betreffende tink-partner terug te geven. Indien de klant het huurobject na het verstrijken van de huurperiode blijft gebruiken, wordt het contract met één (1) maand verlengd indien tink hiertegen geen bezwaar maakt.

- 11.14. Indien tink en de klant een minimum huurperiode zijn overeengekomen, is de klant verplicht de huur voor de minimum huurperiode te betalen, onder voorbehoud van de uitoefening van een eventueel herroepingsrecht. Dit geldt ook als de klant het huurobject voor het einde van de minimum huurperiode retourneert.
- 11.15. Een risicoaansprakelijkheid van tink voor initiële materiaalfouten van het gehuurde artikel (§ 536a BGB) is uitgesloten.
- 11.16. Het gehuurde object blijft te allen tijde volledig eigendom van tink of de betreffende tink-partner.

12. Bijzondere bepalingen voor huurovereenkomsten van software

- 12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op de huur van software, worden de aanvang van de huurperiode, de duur van de huurperiode en een eventuele minimumtermijn in de overeenkomst vastgelegd.
- 12.2. De software-partner-gebruiksvoorwaarden worden een integraal onderdeel van het contract tussen tink en de klant. In geval van tegenstrijdigheden tussen de software-partner-gebruiksvoorwaarden en deze AV, prevaleren deze AV in de relatie tussen de klant en tink.
- 12.3. Met inachtneming van de software-partner-gebruiksvoorwaarden en de overeenkomst verleent tink de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar recht om gebruik te maken van de eigen diensten die worden aangeboden als "Software as a Service" of diensten van tink-software-partners, met inbegrip van de bijbehorende websites, webruimtes en toepassingen (gezamenlijk de "diensten"). De klant is verplicht zich te houden aan de gebruiksbeperkingen die voortvloeien uit de gebruiksvoorwaarden van de tink-software-partner. Het aantal licenties vloeit voort uit het desbetreffende contract. De diensten worden aangeboden zoals op dit moment beschreven op de website van tink of de tink-software-partner, met inbegrip van het onboarding-proces van de klant (indien van toepassing) en de FAQ-sectie (collectief de "documentatie").
- 12.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om na te gaan of de diensten, zoals beschreven in de documentatie, aan zijn behoeften en wensen voldoen. De klant is op de hoogte van de essentiële functies en kenmerken van de diensten. De omvang, het type en de kwaliteit van de diensten worden bepaald door deze AV, de software-partner-gebruiksvoorwaarden, het contract en de documentatie. Productbeschrijvingen, illustraties, testprogramma's, etc. zijn geen garanties of afspraken over kwaliteit.

- 12.5. tink garandeert ofwel verbindt zich ertoe te garanderen dat de diensten de essentiële kenmerken hebben die worden beschreven in de op dat moment geldende documentatie van de respectieve versie van de diensten. In geval van schending van deze garantie is tink verplicht om commercieel redelijke inspanningen te verrichten om de diensten zodanig aan te passen of te laten aanpassen dat ze in wezen voldoen aan de documentatie. Vorderingen tot schadevergoeding door de klant gebaseerd op een inbreuk op deze garantie zijn onderworpen aan de beperkingen vermeld in artikel 14. De klant heeft in geen geval het recht om de broncode van de diensten te verkrijgen
- 12.6. Tenzij anders bepaald in de software-partner-gebruiksvoorwaarden of de overeenkomst, mag de klant derden toestaan de diensten te gebruiken, uitsluitend in overeenstemming met de software-partner-gebruiksvoorwaarden, op voorwaarde dat (a) de klant een licentie heeft verkregen voor elk van deze derden; (b) de klant ervoor zorgt dat al deze derden zich houden aan de software-partner-gebruiksvoorwaarden en deze AV en de klant verantwoordelijk en aansprakelijk blijft jegens tink voor alle handelingen en nalatigheden van deze derden. De diensten mogen door de klant en zijn bevoegde gebruikers uitsluitend worden gebruikt zoals uiteengezet in de documentatie en uitsluitend in volledige overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 12.7. In overeenstemming met de software-partner-gebruiksvoorwaarden biedt tink of de tink-software-partner onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor de software aan. Indien de omvang en beschikbaarheid van de ondersteuning alsmede het onderhoud niet voortvloeien uit de software-partner-gebruiksvoorwaarden, zal tink de klant hiervan afzonderlijk op de hoogte stellen. tink of de tink-software-partner zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om alle gemelde fouten tijdig te corrigeren, respectievelijk verplichten zich ervoor zorg te dragen dat tink-software-partners dit doen, mits (a) de klant aan tink c.q. tink-software-partner een gedetailleerde omschrijving van de fout en de reproduceerbaarheid daarvan verstrekt en (b) dit gebeurt met inachtneming van de prioriteit van de fout zoals door tink c.q. tink-software-partner naar eigen oordeel wordt vastgesteld.
- 12.8. De beschikbaarheid van de diensten wordt beheerst door de software-partner-gebruiksvoorwaarden. tink zal redelijke inspanningen verrichten om vooraf melding te maken van geplande onderbrekingen van de diensten, of zal zich ervoor inspannen om te zorgen dat tink-software-partners dit doen.

- 12.9. tink en/of de tink-software-partner zijn en blijven eigenaar van alle eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, patenten, handelsgeheimen, handelsmerken en alle andere intellectuele eigendomsrechten en technische oplossingen in en met betrekking tot de diensten. De klant erkent dat de rechten die na het sluiten van een contract worden verleend de klant geen eigendomsrechten op de diensten verlenen.
- 12.10. Alle rechten op (a) niet-openbare gegevens die door de klant aan tink worden verstrekt om de levering van de diensten mogelijk te maken of die door de klant worden verstrekt tijdens het gebruik van de diensten en op (b) de inhoud van alle gegevens en elk ander materiaal dat wordt weergegeven, gepubliceerd, geüpload, opgeslagen, uitgewisseld of verzonden door de klant of door gebruikers via of met behulp van de diensten, alsmede op (c) gegevens die zijn gebaseerd op of afgeleid van de gegevens of inhoud waarnaar wordt verwezen in (a) of (b) blijven bij de klant. De klant verleent aan tink en de tink-software-partner een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, sublicentieerbaar (gebruiks)recht, onbeperkt qua ruimte en inhoud, om de klantgegevens en inhoud uitsluitend te gebruiken in verband met de levering van de diensten. tink is niet aansprakelijk voor de klantgegevens of inhoud.
- 12.11. tink en/of de tink-software-partner behouden zich het recht voor om nieuwe versies en updates van de diensten te maken, in het bijzonder wijzigingen in het ontwerp, de operationele procedure, technische specificaties, systemen en andere functies van de diensten, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving.
- 12.12. Partijen hebben het recht een overeenkomst voor de huur van software te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) weken voor het einde van elke overeengekomen minimumtermijn. Na het verstrijken van de minimumtermijn wordt het contract automatisch verlengd met één (1) maand en kan het door de partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee (2) weken voor het einde van de respectieve verlengingsperiode.
- 12.13. Het bepaalde in de artikelen 11.5 tot en met 11.7 en 11.11 tot en met 11.15 is van toepassing op overeenkomsten inzake de huur van software.

13. Gegevensbescherming

- 13.1. De klant en tink zullen te allen tijde voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU.

- 13.2. In het bijzonder zal tink, voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, een overeenkomst sluiten met de klant over de verwerking van persoonsgegevens van de klant.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. tink is, ongeacht de rechtsgrond, aansprakelijk voor (i) opzet en grove nalatigheid, (ii) voor bedrog, (iii) voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, (iv) voor vorderingen van de klant die voortvloeien uit een kwaliteitsgarantie en (v) voor vorderingen van de klant op grond van de wet op de productaansprakelijkheid.
- 14.2. In geval van eenvoudige nalatigheid is tink alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet nakomen van kardinale verplichtingen. Kardinale verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomsten en waarvan de klant regelmatig op de nakoming vertrouwt en mag vertrouwen. In dit geval is de aansprakelijkheid van tink beperkt tot de vergoeding van de te verwachten, typisch optredende schade.
- 14.3. Behoudens het bepaalde in artikel 14.1 is tink niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen die geen kardinale verplichtingen zijn en die zijn veroorzaakt door lichte nalatigheid van tink.
- 14.4. tink is slechts aansprakelijk voor gegevensverlies tot een bedrag dat de typische herstelkosten dekt die zouden zijn gemaakt indien de klant regelmatige en correcte back-ups had gemaakt.
- 14.5. Indien de opdrachtgever een ondernemer is, is de aansprakelijkheid van tink op grond van artikel 14.2 beperkt tot de dubbele waarde van de betreffende overeenkomst. Opzettelijke handelingen van tink zijn hiervan uitgesloten.
- 14.6. Elke aansprakelijkheid voor schade die verder gaat dan de in dit artikel 11 geregelde gevallen is uitgesloten.

15. Beperking van het verrekenings- en retentierecht | Cessieverbod

- 15.1. De klant kan vorderingen van tink enkel verrekenen als de vordering door de rechter is vastgesteld of door tink onbetwist of erkend is.
- 15.2. Indien de klant een consument is kan hij alleen een retentierecht uitoefenen als zijn vordering gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie.

- 15.3. Indien de klant een ondernemer is in de zin van § 14 van het BGB kan hij slechts een retentierecht doen gelden voor zover zijn vordering gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie, rechtsgeldig is vastgesteld of onbetwist of erkend is door tink.
- 15.4. Indien de klant een ondernemer is in de zin van § 14 van het BGB is hij alleen na schriftelijke toestemming van tink gerechtigd zijn schuldvorderingen aan derden te cederen. § 354a van het HGB blijft ongewijzigd.
- 15.5. tink is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die de klant moet maken in verband met door de klant ingeschakelde derden (bijv. banken en betalingsdienstaanbieders) tijdens het herroepingsproces.

16. Toepasselijk recht | Bevoegde rechter

- 16.1. Indien de klant een ondernemer is overeenkomstig § 14 van het BGB, is op de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden, het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. Indien de klant een consument is in de zin van § 13 van het BGB, is op de overeenkomst, met inbegrip van deze algemene voorwaarden het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. Niette gaande deze rechtskeuze komt de consument op grond van artikel 6 lid 2 van Verordening (EG) nr. 593/2008 (Rome I) de bescherming toe die het dwingende recht van het land van zijn woonplaats hem biedt (d.w.z. de bepalingen van het recht van deze staat waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken). Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is niet van toepassing.
- 16.2. De Europese Commissie heeft een online arbitragecommissie die via deze link bereikbaar is. tink is niet verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechttingsprocedure via deze arbitragecommissie of een andere consumentenarbitragecommissie en biedt momenteel geen deelname aan.
- 16.3. Indien de klant een ondernemer is in de zin van § 14 van het BGB, is de plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en/of deze voorwaarden Berlijn; in dit geval heeft tink ook het recht om de klant te dagvaarden in de plaats van vestiging. Indien de klant een consument is in de zin van § 13 van het BGB, gelden de wettelijke voorschriften en de Verordening (EU) NR. 1215/2012 (Brussel 1 bis).

17. Wijziging van deze AV

- 17.1. tink kan deze algemene voorwaarden voor de toekomst wijzigen en/of actualiseren.

- 17.2. tink kan deze AV met werking voor lopende contracten voor de huur van goederen voor de toekomst wijzigen en/of actualiseren indien dit om technische, economische of juridische redenen noodzakelijk is en voor zover dit geen wijziging inhoudt die de basis van de rechtsverhouding tussen de partijen beïnvloedt en gelijkwaardig is aan het sluiten van een nieuw contract. In dat geval zal de Klant ten minste zes (6) weken voor de geplande inwerkingtreding van de wijziging van deze AV in tekstvorm (een eenvoudige e-mail volstaat) op de hoogte worden gebracht. De klant kan al dan niet met de wijziging instemmen tot de dag van de beoogde inwerkingtreding ervan. De wijziging wordt geacht door de klant te zijn aanvaard indien de klant geen bezwaar maakt tegen de wijziging voor de dag van de beoogde inwerkingtreding ervan. tink informeert de klant uitdrukkelijk over de wijziging in de desbetreffende aankondiging.

18. Volledige overeenkomst | Scheidbaarheidsclausule | Contractwijzigingen

- 18.1. De overeenkomst, met inbegrip van deze AV, vormt de volledige overeenkomst tussen de klant en tink met betrekking tot het onderwerp en vervangt en sluit alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge onderhandelingen, regelingen, afspraken, oefeningen of overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp uit.
- 18.2. Indien enige bepaling van de overeenkomst, inclusief deze AV, geheel of gedeeltelijk ongeldig is of wordt, wordt de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In dit geval wordt de onwerkzame of nietige bepaling vervangen door een bepaling die het dichtst komt bij wat de partijen op juridisch toelaatbare wijze zouden zijn overeengekomen in overeenstemming met de betekenis en het doel van de oorspronkelijke bepaling en de volgorde, indien zij de onwerkzame of nietige werking van de oorspronkelijke bepaling zouden hebben erkend. Indien de onverbindendheid of ongeldigheid van een bepaling gebaseerd is op een daarin vastgestelde prestatie- tijdsbepaling (termijn of datum), komt in de plaats hiervan een bepaling met een wettelijk toegestane draagwijdte die de oorspronkelijke draagwijdte het dichtst benadert. Het voorgaande is ook van toepassing op eventuele onopzettelijke ontstane leemtes in de overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden.
- 18.3. Wijzigingen van of aanvullingen op een overeenkomst moeten schriftelijk worden vastgelegd (gewoon per e-mail is voldoende). Hetzelfde geldt voor overeenkomsten als de vraag er is om af te wijken van deze schriftelijke vormvereiste of om er volledig van af te zien.

tink GmbH

Amtsgericht Berlin Charlottenburg, Duitsland, HRB 175701

August 2022