

tink GmbH | Algemene Voorwaarden (AV)

November 2025

1. Algemeen | Toepassingsgebied

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden ("AV") maken integraal deel uit van alle overeenkomsten tussen tink GmbH (Handelsregister: Amtsgericht Berlin (Charlottenburg) HRB 175701B, Zetel: Sophienstraße 21, D-10178 Berlin, "tink") en haar contractpartners die goederen of software van tink afnemen ("Klanten").
- 1.2 De overeenkomst die tussen tink en de Klant wordt gesloten ("Overeenkomst") betreft doorgaans een koopovereenkomst en/of een huurovereenkomst.
- 1.3 Deze AV zijn van toepassing op overeenkomsten met consumenten in de zin van § 13 BGB (d.w.z. natuurlijke personen die een rechtshandeling aangaan voor doeleinden die overwegend noch aan hun commerciële, noch aan hun zelfstandige beroepsactiviteit kunnen worden toegerekend) en op overeenkomsten met ondernemers in de zin van § 14 BGB (d.w.z. natuurlijke of rechtspersonen of rechtsbevoegde personenvennootschappen die bij het sluiten van een rechtshandeling handelen in de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit). Voor ondernemers gelden in het bijzonder afwijkende regelingen met betrekking tot het herroepingsrecht en de retourzending van goederen (zie herroepingsclausule). De commerciële wederverkoop van de goederen is niet toegestaan.
- 1.4 Deze AV zijn ook van toepassing op toekomstige overeenkomsten tussen tink en de Klant, zonder dat tink daar in elk afzonderlijk geval op hoeft te wijzen. Deze AV worden geacht ten laatste door de Klant te zijn bevestigd wanneer de Klant de gekochte of gehuurde goederen in ontvangst neemt respectievelijk begint met het gebruik van de software.
- 1.5 Deze AV zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende algemene voorwaarden van de Klant worden alleen onderdeel van de overeenkomst voor zover tink hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
- 1.6 Voor zover in deze AV de begrippen 'schriftelijk', 'in schriftelijke vorm' of soortgelijke begrippen worden gebruikt, hebben deze betrekking op de schriftelijke vorm in de zin van § 126 BGB. De elektronische uitwisseling van kopieën, handgeschreven ondertekende documenten evenals documenten met een eenvoudige elektronische handtekening (zoals bijvoorbeeld met behulp van DocuSign of Adobe Sign) is in zoverre voldoende. Voor zover in deze AV niet uitdrukkelijk anders is bepaald, is de uitwisseling van eenvoudige e-mails niet voldoende.
- 1.7 Mededelingen en verklaringen die de Klant tegenover tink aflegt, in het bijzonder opzeggingen en termijnstellingen, moeten ten minste voldoen aan de tekstvorm in de zin

van § 126b BGB (ter verduidelijking: een eenvoudige e-mail is voldoende), tenzij in deze AV anders is bepaald.

- 1.8 Verwijzingen in deze AV naar de toepasselijkheid van wettelijke voorschriften dienen slechts ter verduidelijking. Bijgevolg gelden de wettelijke voorschriften ook wanneer een dergelijke verduidelijking niet plaatsvindt, tenzij de wettelijke voorschriften in deze AV worden aangevuld of uitdrukkelijk worden uitgesloten .
- 1.9 Om redenen van praktische aard wordt in deze AV afgezien van het gelijktijdig gebruik van vrouwelijke, mannelijke en diverse taalvormen en wordt het generieke masculinum gebruikt. Alle persoonsaanduidingen gelden in gelijke mate voor alle geslachten.

2. Registratie op het online-portaal van tink

- 2.1 De Klant kan zich op het online-portaal van tink ("Online-Portaal") registreren door daar bepaalde persoonlijke gegevens in te voeren en in een door tink online beschikbaar gesteld aanmeldformulier een wachtwoord naar keuze vast te leggen om een klantaccount aan te maken ("Klantaccount"). Na voltooiing van de registratie ontvangt de Klant doorgaans een e-mail van tink waarmee hij zijn Klantaccount kan activeren . tink is niet verplicht de registratie van de Klant te aanvaarden of het Online-Portaal beschikbaar te houden.
- 2.2 De Klant is verplicht om bij de registratie volledige en juiste gegevens te verstrekken en zijn klantgegevens steeds actueel te houden. De Klant garandeert dat de in zijn Klantaccount aanwezige informatie actueel en juist is.
- 2.3 De Klant mag slechts één Klantaccount aanhouden. Hij zorgt ervoor dat klant-ID's en wachtwoorden, die de Klant in het kader van de registratie op het Online-Portaal ontvangt, op veilige wijze worden opgeslagen, bewaard en gebruikt en dat derden daar geen toegang toe hebben. In geval van ongeautoriseerd gebruik van een wachtwoord of het Klantaccount, een andere bekende of vermoede beveiligingsinbreuk of misbruik van het Online-Portaal, is de Klant verplicht tink daarover onmiddellijk te informeren. De Klant is aansprakelijk voor elk ongevoegd gebruik van het Klantaccount.
- 2.4 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem via het Online-Portaal weergegeven, gepubliceerde, geüploade, opgeslagen, uitgewisselde of overgedragen gegevens ("Inhoud"). De Klant garandeert in het bijzonder dat de Inhoud geen rechten van derden schendt. Er bestaat geen aanspraak van de Klant op opslag of publicatie van Inhoud, zoals bijvoorbeeld productbeoordelingen.
- 2.5 De Klant mag de werking van het Online-Portaal niet verstoren en de daarin toegankelijke gegevens niet buiten het contractueel beoogde gebruik gebruiken. De Klant mag het Online-Portaal in het bijzonder niet manipuleren met als doel onrechtmatige betalingen of andere voordelen ten nadele van tink, een tink-Partner of derden te verkrijgen.

- 2.6 tink kan het gebruik van het Online-Portaal door de Klant monitoren en de toegang van de Klant tot het Online-Portaal blokkeren indien tink van mening is dat de Klant de bepalingen van de paragrafen 2.3 tot en met 2.5 schendt.
- 2.7 Zowel tink als de Klant zijn gerechtigd het Klantaccount te allen tijde met onmiddellijke ingang op te zeggen.

3. Totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1 Het aanbod van goederen en software op het Online-Portaal is vrijblijvend. Door te klikken op de knop "Nu kopen", "Nu huren" of "Nu bestellen" doet de Klant tegenover tink een bindende bestelling van de in zijn winkelwagen opgenomen goederen respectievelijk software en daarmee een bindend aanbod tot het sluiten van een overeenkomst .
- 3.2 In geval van overeenkomsten betreffende de koop van goederen ontvangt de Klant van tink per e-mail eerst een automatisch verzonden bevestiging van de ontvangst van de bestelling ("Ontvangstbevestiging"). De Ontvangstbevestiging vormt nog geen aanvaarding van het aanbod van de Klant door tink. Pas wanneer tink of de betreffende tink-Partner de goederen aan de Klant heeft verzonden en tink de Klant de verzending van de goederen per e-mail heeft bevestigd ("Verzendbevestiging"), komt met de ontvangst van de Verzendbevestiging bij de Klant een bindende koopovereenkomst tot stand tussen tink en de Klant, doch uiterlijk met de inontvangstneming van de gekochte of gehuurde goederen door de Klant of een door de Klant aangewezen ontvanger . Indien de door de Klant bestelde goederen niet beschikbaar zijn, ontvangt de Klant daarover een overeenkomstige mededeling. In dat geval komt er geen overeenkomst tot stand.
- 3.3 In geval van overeenkomsten betreffende de huur van goederen ontvangt de Klant eerst een Ontvangstbevestiging. Na controle van de bestelling van de Klant door tink, draagt tink bepaalde informatie over de Klant eerst over aan SCHUFA Holding AG (of een vergelijkbare kredietinformatie-instantie), die in het kader van een kredietwaardigheidscontrole van de Klant bepaalde scorewaarden berekent en deze aan tink doorgeeft . tink zal vervolgens vaststellen of er naar de mening van tink sprake is van voldoende kredietwaardigheid van de Klant. Pas met de ontvangst van de Verzendbevestiging komt tussen tink en de Klant een bindende huurovereenkomst tot stand, doch uiterlijk met de inontvangstneming van de goederen door de Klant of een door de Klant aangewezen ontvanger. Indien er geen voldoende kredietwaardigheid van de Klant aanwezig is of de goederen niet beschikbaar zijn, ontvangt de Klant hierover bericht. In dat geval komt er geen overeenkomst tot stand .
- 3.4 In geval van overeenkomsten over de tijdelijke terbeschikkingstelling (huur) van software maakt tink voor de uitvoering van de overeenkomst doorgaans gebruik van derden die de software oorspronkelijk aanbieden ("tink-Software-Partner"). Ook in dit geval ontvangt de Klant eerst een Ontvangstbevestiging. Na controle van de bestelling geeft tink de e-mailadres, bestelnummer en abonnementsstatus door aan de partner. Om de software contractconform te kunnen gebruiken, is het doorgaans vereist dat de Klant instemt met de algemene contractvoorwaarden van de betreffende tink-Software-Partner

("Software-Partner-Gebruiksvoorwaarden") . tink zal deze voorwaarden in geschikte vorm aan de Klant ter beschikking stellen.

- 3.5 tink zal de tekst van de overeenkomst inclusief deze AV na totstandkoming van de overeenkomst niet opslaan. De tekst van de overeenkomst is dan niet meer toegankelijk voor de Klant.
- 3.6 Indien de Klant nog geen achttien (18) jaar oud is, heeft hij voor een rechtsgeldige sluiting van de overeenkomst met tink de toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger nodig.

4. Levering | Leveringstermijnen | Risico-overgang | Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 De levering van de goederen aan de Klant vindt doorgaans niet plaats door tink, maar door een door tink ingeschakelde derde van wie tink de goederen betreft ("tink-Partner").
- 4.2 tink neemt tegenover de Klant geen inkooprisico voor goederen op zich, ook niet in geval van een koopovereenkomst voor soortzaken . tink is derhalve slechts verplicht tot levering uit haar eigen voorraad respectievelijk uit de voorraad van de betreffende tink-Partner. De leveringsverplichting van tink vervalt indien tink ondanks een behoorlijke congruente dekkingskoop zelf niet of niet tijdig wordt beleverd, de ontbrekende beschikbaarheid niet aan tink te wijten is en tink de Klant hierover onmiddellijk heeft geïnformeerd . In geval van niet-beschikbaarheid van goederen zal tink een eventuele vooruitbetaling van de Klant onmiddellijk terugbetalen.
- 4.3 tink is gerechtigd tot deelleveringen, voor zover dit redelijkerwijs van de Klant kan worden gevergd. tink is niet verplicht tot deelleveringen.
- 4.4 In geval van retourzending door onjuiste of onvolledige adresgegevens van de Klant of indien de Klant niet op een afgesproken leverdatum wordt aangetroffen, behoudt tink zich het recht voor de ontstane kosten (in het bijzonder transport- en opslagkosten) evenals verwerkingskosten in rekening te brengen . De Klant is verplicht het juiste leveradres op te geven in het bestelproces . tink is niet verplicht het leveradres voor levering te controleren. Indien de levering mislukt door een foutief adres, kan tink de kosten voor de vergeefse leveringspoging van de Klant vorderen. In dat geval behoudt tink zich het recht voor om de Klant naar zijn adres te vragen, een termijn voor aanneming te stellen en verdere verzending afhankelijk te maken van betaling van verzendkosten. Lukt de tweede bezorgpoging niet, dan behoudt tink zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.
- 4.5 Het intreden van leveringsverzuim door tink wordt bepaald door de wettelijke voorschriften. In afwijking daarvan is echter in ieder geval een aanmaning door de Klant vereist.
- 4.6 Indien tink een bindende leveringstermijn niet nakomt, kan de Klant pas na vruchteloos verloop van een door hem gestelde redelijke natermijn de overeenkomst ontbinden of schadevergoeding in plaats van de prestatie vorderen. Dit geldt niet indien het stellen van een natermijn volgens de wet overbodig is.

- 4.7 Indien de Klant consument is in de zin van § 13 BGB en het een koopovereenkomst betreft, gaat het risico van toevallig verlies en toevallige verslechtering van de goederen over op de Klant bij de overdracht aan de Klant of een door hem aangewezen ontvanger . Dit geldt ongeacht of de verzending verzekerd is of niet.
- 4.8 Indien de Klant ondernemer is in de zin van § 14 BGB en het een koopovereenkomst betreft, gaat het risico over op de Klant bij de overdracht van de goederen aan de expediteur of de anderszins voor de verzending aangewezen persoon of instelling.
- 4.9 Overmacht, bedrijfsstoringen, arbeidsconflicten en andere niet aan tink toe te rekenen leveringsbelemmeringen bij tink of leveranciers van tink ontslaan tink voor de duur van de belemmering en de gevolgen daarvan van de leveringsverplichting. Duurt dit langer dan vier (4) weken, dan is de Klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Verdere aanspraken, in het bijzonder schadevergoeding, zijn uitgesloten.
- 4.10 De geleverde goederen blijven eigendom van tink respectievelijk de tink-Partner totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5. Wettelijk herroepingsrecht voor consumenten | Retourzending | Uitsluiting herroepingsrecht

- 5.1 Ondernemers in de zin van § 14 BGB hebben geen herroepingsrecht. Het wettelijke herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten in de zin van § 13 BGB .

INSTRUCTIES VOOR HERROEPING

Herroepingsrecht De Klant heeft het recht om binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt (a) bij koop van goederen: 14 dagen vanaf de dag dat de Klant of een derde (niet de vervoerder) de laatste waar in bezit heeft genomen, en (b) bij huur van goederen of software: 14 dagen vanaf de dag van contractsluiting. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant tink GmbH (Sophienstraße 21, D-10178 Berlijn, Tel: +49 30 21783692, E-mail: service@tink.be / service@tink.nl) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. brief of e-mail) informeren over het besluit de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor het modelformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht. Het volstaat dat de mededeling voor afloop van de termijn wordt verzonden.

Gevolgen van de herroeping Als de Klant de overeenkomst herroept, betaalt tink alle ontvangen betalingen onmiddellijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmededeling terug . tink gebruikt hetzelfde betaalmiddel als de Klant, tenzij anders overeengekomen; er worden geen kosten berekend . tink kan wachten met terugbetaling tot de goederen retour zijn ontvangen of het bewijs van verzending is geleverd . Bij betaling met een cadeaubon wordt het bedrag teruggestort op de cadeaubonrekening. De Klant moet de goederen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de melding, terugsturen aan de betreffende

tink-Partner. De termijn is gewaarborgd bij verzending binnen 14 dagen . tink draagt de kosten en het risico van de retourzending indien de Klant het door tink verstrekte retourolabel gebruikt. Anders draagt de Klant deze kosten en het risico zelf. Voorwaarde is dat u de goederen slechts heeft getest zoals in een fysieke winkel mogelijk zou zijn, en deze volledig, onbeschadigd en schoon (bij voorkeur in originele verpakking) terugstuurt. Anders kan tink een waardevermindering in rekening brengen voor zover dit verlies te wijten is aan een behandeling die niet noodzakelijk was voor het testen van de aard en werking. Deze waardevermindering wordt individueel berekend.

Modelformulier voor herroeping (In te vullen en te zenden aan tink GmbH of service@tink.de)

- Ik herroep hierbij [...] de overeenkomst over [de koop] of [de huur] van de volgende [goederen] of [software]: [...]
 - Besteld op [...] / ontvangen op [...]
 - Naam van de Klant: [...]
 - Adres van de Klant: [...]
 - Datum: [...]
- 5.2 Bij retourzending moet de Klant de goederen volledig, in oorspronkelijke staat en onbeschadigd terugsturen. De Klant kan hiervoor een retourolabel aanvragen via het Online-Portaal of via service@tink.de.
- 5.3 Indien het onderwerp van de overeenkomst de aankoop van een pakket ("Bundle") is en de Klant slechts gedeeltelijk herroept, vervalt een eventueel verleende bundelkorting. tink behoudt zich het recht voor het prijsverschil na te vorderen.
- 5.4 Bij huur van software stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat tink vóór afloop van de herroepingstermijn begint met de uitvoering. De Klant erkent dat hij hierdoor zijn herroepingsrecht verliest zodra de uitvoering is begonnen.
- 5.5 Het herroepingsrecht bestaat niet bij levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en die vervaardigd zijn op basis van een individuele keuze van de Klant of duidelijk op persoonlijke behoeften zijn toegesneden (gepersonaliseerde goederen) .
- 5.6 Consumenten: Consumenten (§ 13 BGB) hebben het wettelijke recht op retournering conform de herroepingsinstructies.
- 5.7 Zakelijke klanten: Voor ondernemers (§ 14 BGB) bestaat geen wettelijk recht op retournering. Alle verkopen zijn definitief. Geleverde goederen moeten onmiddellijk worden gecontroleerd. Zichtbare gebreken gelden als goedgekeurd indien niet binnen zes werkdagen na levering schriftelijk gereclameerd wordt .

6. Prijzen | Betalingsvoorwaarden | Verzendkosten

- 6.1 De prijzen op het moment van bestelling op het Online-Portaal zijn geldig.
- 6.2 De prijzen zijn eindprijzen, inclusief de geldende Belgische btw en overige prijsbestanddelen.
- 6.3 Voor de aanschaf van fotovoltaïsche systemen en toebehoren gelden de wettelijke belastingvrijstellingen (indien en voor zover van toepassing in België, analoog aan § 12 UStG in Duitsland). Door aanvaarding van de overeenkomst bevestigt de koper dat hij aan de voorwaarden voor het eventuele nultarief voldoet. De ondernemer accepteert deze verklaring als bewijs.
- 6.4 De verkoop van warmtepompen ("Lucht/Water-warmtepomp") is beperkt tot ondernemers in de zin van § 14 BGB .
- 6.5 De Klant moet een van de aangeboden betaalmethoden gebruiken. Bij gebruik van derden (zoals PayPal) gelden hun voorwaarden.
- 6.6 tink accepteert alleen overboekingen van rekeningen binnen de Europese Unie.
- 6.7 Facturen en creditnota's worden uitsluitend elektronisch verstrekt. Verzendkosten worden berekend in de winkelwagen.

7. Verzilveren van actiecoupons

- 7.1 Actiecoupons (gratis verstrekt in campagnes) zijn beperkt geldig en niet overdraagbaar. Sommige merken kunnen zijn uitgesloten.
- 7.2 Actiecoupons kunnen alleen vóór afronding van de bestelling worden ingewisseld; verrekening achteraf is niet mogelijk.
- 7.3 Meerdere actiecoupons kunnen niet worden gecombineerd. Slechts één per bestelling.
- 7.4 Restbedragen van actiecoupons worden niet uitbetaald.
- 7.5 Bij herroeping wordt de waarde van de actiecoupon niet terugbetaald.
- 7.6 Indien door gedeeltelijke herroeping het totaalbedrag onder de minimumbestelwaarde van de coupon komt, vervalt de korting en kan tink het verschil navorderen .

8. Verzilveren van cadeaubonnen

- 8.1 Cadeaubonnen zijn te koop en kunnen alleen voor tink-artikelen worden gebruikt, niet voor andere cadeaubonnen.
- 8.2 Cadeaubonnen kunnen alleen worden ingewisseld in het land en de subdomein waar ze zijn gekocht.
- 8.3 Een eventueel restbedrag kan met andere betaalmiddelen of cadeaubonnen worden voldaan.

- 8.4 Cadeaubonnen kunnen niet achteraf worden verrekend.
- 8.5 Tenzij anders aangegeven geldt de wettelijke verjaringstermijn voor de geldigheid.
- 8.6 Het tegoed wordt niet in contanten uitbetaald noch belast met rente. Het saldo is in het account in te zien .

9. Garantie bij koopovereenkomsten | Verzekeringsdekking

- 9.1 Bij gebreken aan de goederen heeft de Klant recht op de wettelijke garantierechten (in het bijzonder §§ 434 e.v. BGB). Tenzij schriftelijk overeengekomen, geeft tink geen extra garanties af .
- 9.2 Voor ondernemers (§ 14 BGB): Geldt de onderzoeksplicht conform § 377 HGB (Duits Wetboek van Koophandel). De garantietermijn bedraagt twaalf (12) maanden (uitgezonderd bij opzet/grove nalatigheid/letsel).
- 9.3 Verjaring: Voor ondernemers verjaren garantieaanspraken na 12 maanden. Voor consumenten gelden de wettelijke verjaringstermijnen.
- 9.4 Voor ondernemers: tink heeft de keuze tussen herstel van het gebrek of levering van een foutloos product. tink heeft recht op drie (3) pogingen tot nakoming .
- 9.5 Extra-Schutz: De Klant kan via tink care een extra verzekering/garantie afsluiten met een externe partner (3 of 5 jaar garantie of all-round bescherming). De overeenkomst komt tot stand tussen de Klant en de externe partner; tink is hierin geen contractpartij .

10. Bijzondere bepalingen voor huurovereenkomsten (Goederen)

- 10.1 Huurduur, aanvang en eventuele minimale looptijd blijken uit de overeenkomst. Verzekeringen lopen gelijk met de huur .
- 10.2 De Klant moet het gehuurde bij levering controleren op zichtbare gebreken en deze onmiddellijk melden.
- 10.3 De Klant gebruikt het gehuurde op eigen kosten, moet dit zorgvuldig behandelen en mag het alleen gebruiken volgens de gebruiksaanwijzing. Bij schade of verlies moet tink onmiddellijk worden ingelicht .
- 10.4 Onderverhuur of in gebruik geven aan derden is zonder toestemming niet toegestaan. De Klant is aansprakelijk voor derden. Het gehuurde mag niet worden verkocht of verpand .
- 10.5 De Klant erkent dat het gehuurde software kan bevatten en dat aparte licentieovereenkomsten nodig kunnen zijn. Intellectuele eigendomsrechten moeten worden gerespecteerd .

- 10.6 De Klant is verantwoordelijk voor een werkende netwerkomgeving/internetverbinding/hardware. tink is niet verantwoordelijk voor storingen door uitval van stroom of internet bij de Klant .
- 10.7 De huur moet aan het begin van elke contractmaand vooruit worden betaald. De eerste maand wordt bij aanvang geïnd .
- 10.8 Gebreken moeten onmiddellijk worden gemeld. Bij verzuim is de Klant schadeplichtig .
- 10.9 tink mag het gehuurde na aankondiging inspecteren en reparaties uitvoeren (door vervanging of herstel) .
- 10.10 Opzegging: Partijen kunnen de huurovereenkomst met een termijn van zes (6) weken tegen het einde van de minimale looptijd opzeggen. Daarna wordt het contract automatisch met één (1) maand verlengd en is het maandelijks opzegbaar met een termijn van twee (2) weken .
- 10.11 Buitengewone opzegging: tink mag het contract per direct opzeggen bij o.a. betalingsachterstand van twee termijnen, herhaalde aanmaning, beslaglegging bij de Klant, of onbevoegd gebruik door derden .
- 10.12 Opzegging dient in tekstvorm te geschieden (e-mail is voldoende).
- 10.13 Teruggave: Na afloop van de huur moet de Klant het gehuurde volledig, onbeschadigd en in werkende staat teruggeven. Bij voortgezet gebruik wordt het contract met één maand verlengd .
- 10.14 Bij een overeengekomen minimale duur is de Klant verplicht de volledige huur te betalen, ook bij eerdere teruggave (behoudens herroeping) .
- 10.15 Risicoaansprakelijkheid van tink voor aanvankelijke gebreken (§ 536a BGB) is uitgesloten.
- 10.16 Het gehuurde blijft eigendom van tink of de partner.

11. Bijzondere bepalingen voor huurovereenkomsten (Software)

- 11.1 Aanvang en duur blijken uit de overeenkomst.
- 11.2 De gebruiksvoorwaarden van de Software-Partner maken integraal deel uit van de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheden gaan deze AV van tink voor in de relatie met tink .
- 11.3 tink verleent de Klant een eenvoudig, niet-overdraagbaar recht om de Software as a Service ("Diensten") te gebruiken conform de voorwaarden. Het aantal licenties blijkt uit de overeenkomst .
- 11.4 De Klant moet controleren of de Diensten aan zijn wensen voldoen. Productbeschrijvingen zijn geen garanties .

- 11.5 tink garandeert de wezenlijke functies conform de documentatie. Bij gebreken zal tink zich inspannen deze te verhelpen. De Klant heeft geen recht op de broncode .
- 11.6 Gebruik door derden is alleen toegestaan volgens de voorwaarden en mits de Klant verantwoordelijk blijft .
- 11.7 Support en onderhoud worden geboden conform de partner-voorwaarden. tink spant zich in fouten te laten verhelpen, mits de Klant deze gedetailleerd meldt .
- 11.8 Beschikbaarheid wordt bepaald door de partner-voorwaarden. tink spant zich in gepland onderhoud aan te kondigen .
- 11.9 Alle intellectuele eigendomsrechten op de software blijven bij tink of de Software-Partner .
- 11.10 Rechten op data van de Klant blijven bij de Klant. De Klant geeft tink een gebruiksrecht om deze data te verwerken voor de dienstverlening. tink is niet aansprakelijk voor de data.
- 11.11 tink/Partner mag updates en nieuwe versies doorvoeren.
- 11.12 Opzegging Software: Partijen kunnen de softwarehuur met een termijn van twee (2) weken tegen het einde van de minimale looptijd opzeggen. Daarna automatische verlenging met één (1) maand, opzegbaar met een termijn van twee (2) weken .
- 11.13 De bepalingen van art. 10.5-10.7 en 10.11-10.15 zijn van overeenkomstige toepassing.

12. Inruilservice (tink Trade-In-Service)

- 12.1 Klanten kunnen oude apparaten ("Oude apparaten") aan tink verkopen als zij tegelijkertijd een nieuw actie-apparaat kopen.
- 12.2 Alleen voor consumenten. 12.3 Prijzen en voorwaarden staan op het portaal.
- 12.4 Het aanbod tot verkoop van het Oude apparaat is bindend voor de Klant voor 60 dagen. tink is niet verplicht te accepteren.
- 12.5 De Klant moet het Oude apparaat binnen 14 dagen opsturen. Het risico gaat over op tink bij overdracht aan de vervoerder, mits goed verpakt en bewijsbaar.
- 12.6 tink controleert het apparaat binnen 14 dagen ("Inruilcontrole"). Bij goedkeuring ontvangt de Klant de inruilpremie als tegoed.
- 12.7 Bij afkeuring wordt het apparaat teruggestuurd en komt er geen verkoop tot stand .
- 12.8 Inruilvoorwaarden:
- Functioneel, geen ernstige schade (geen displaybreuk/waterschade).
 - Eigendom van de Klant, geen rechten van derden (geen diefstal) .
 - Originele waar (geen namaak).

- CE-markering.
- Geen persoonlijke data.
- Geen Cloud- of activatiesperre of SIM-lock. 12.9 De Klant vrijwaart tink voor claims van derden bij schending van de voorwaarden .

13. Gegevensbescherming

13.1 Partijen houden zich aan de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR). 13.2 Indien nodig sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

14. Aansprakelijkheid

14.1 tink is aansprakelijk voor opzet, grove nalatigheid, arglist, letselschade, en claims onder de productaansprakelijkheidswet.

14.2 Bij lichte nalatigheid is tink alleen aansprakelijk voor schending van kernverplichtingen (*Kardinalpflichten*). De aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot de voorzienbare, typische schade .

14.3 Verdere aansprakelijkheid bij lichte nalatigheid is uitgesloten.

14.4 Aansprakelijkheid voor dataverlies is beperkt tot typische herstelkosten bij regelmatige back-ups.

14.5 Voor ondernemers is de aansprakelijkheid bij lichte nalatigheid beperkt tot het dubbele van de contractwaarde.

14.6 Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

15. Verrekening en Retentierecht | Verbod op cessie

15.1 De Klant kan alleen verrekenen met onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde vorderingen.

15.2 Consumenten hebben alleen retentierecht voor vorderingen uit dezelfde relatie.

15.3 Ondernemers hebben alleen retentierecht voor vorderingen uit dezelfde relatie die onbetwist of vastgesteld zijn.

15.4 Ondernemers mogen vorderingen alleen met schriftelijke toestemming van tink overdragen aan derden (§ 354a HGB blijft onverlet) .

15.5 tink is niet aansprakelijk voor kosten van derden (banken) tijdens het herroepingsproces.

16. Toepasselijk recht | Geschillen | Bevoegde rechter

16.1

- Voor ondernemers: Duits recht is van toepassing.
- Voor consumenten: Duits recht is van toepassing, echter onverminderd de dwingende wettelijke bescherming die de consument geniet op basis van het recht van het land waar hij woont (België). Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten .

16.2 tink neemt niet deel aan geschillenbeslechting via de arbitragecommissie van de EU .

16.3

- Voor ondernemers: Bevoegde rechter is Berlijn.
- Voor consumenten: De wettelijke regels voor de bevoegde rechter gelden.

16.4 De contract taal is Nederlands

17. Wijziging van deze AV

17.1 tink kan de AV voor toekomstige contracten wijzigen.

17.2 tink kan de AV voor lopende huurcontracten wijzigen indien dit noodzakelijk is (technisch/economisch/juridisch). De Klant wordt ten minste zes (6) weken van tevoren geïnformeerd en heeft het recht bezwaar te maken. Zonder bezwaar geldt de wijziging als aanvaard .

18. Volledige overeenkomst | Salvatorische clausule

18.1 Deze AV en de overeenkomst vormen de volledige afspraak en vervangen alle eerdere afspraken.

18.2 Indien een bepaling ongeldig is, blijft de rest van de overeenkomst van kracht. Ongeldige bepalingen worden vervangen door geldige die het doel het dichtst benaderen . 18.3 Wijzigingen moeten schriftelijk (e-mail is voldoende) worden vastgelegd.

19. Beste-prijsgarantie op plus.tink.de

19.1 plus.tink.de biedt een garantie als een product goedkoper is bij een gecertificeerde online-handelaar.

19.2 "Gecertificeerde handelaar": Gevestigd in de EU, geldig btw-nummer, eigen webshop en verkoop van nieuwe waren.

19.3 Het product moet identiek zijn (model, leveromvang, voorwaarden) .

19.4 Uitgesloten zijn marktplaatsen (eBay, Amazon), particuliere verkoop, B-keus, prijsfouten en tijdelijke acties .

19.5 tink past de prijs aan of betaalt het verschil terug.

19.6 Wettelijke basis: Duidelijk, transparant en niet misleidend conform § 5 UWG .

tink GmbH

Amtsgericht Berlin Charlottenburg, Deutschland, HRB 175701B

November 2025