

tink GmbH | aanvullende algemene voorwaarden (AV)

1. Aansprakelijkheidsbeperking

De verkoper is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid. De verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Deze bepaling laat de wettelijke rechten van de consument, waaronder het recht op herstel of vervanging bij non-conformiteit, onverlet.

2. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper totdat de volledige betaling is ontvangen.

3. Klachten en gebreken

De consument meldt gebreken binnen een redelijke termijn na ontdekking. Een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt altijd als tijdig.

4. Retourkosten

Bij herroeping draagt de consument de directe kosten van retournering, tenzij anders overeengekomen of de verkoper heeft nagelaten de consument hierover vooraf te informeren.

5. Overmacht

De verkoper is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming door overmacht, waaronder mede begrepen natuurrampen, stakingen, pandemieën, transportstoringen of overheidsmaatregelen. Levertermijnen worden in dat geval redelijk verlengd. De consument behoudt het recht om bij een aanzienlijke vertraging de overeenkomst te ontbinden.

6. Contractsduur en verlenging

Tijdelijke overeenkomsten worden niet stilzwijgend verlengd. Verlengen kan alleen met uitdrukkelijke instemming van de consument.

7. Elektronische communicatie

Alle communicatie kan rechtsgeldig elektronisch plaatsvinden, mits de consument hiermee vooraf heeft ingestemd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

tink GmbH

Amtsgericht Berlin Charlottenburg, Duitsland, HRB 175701B

August 2025